

12e Assises du Tourisme de l'Aude



Horizon 2020

Comment aborder les mutations du tourisme audois ?

8h30 : Accueil café des participants

9h00 : Ouverture des Assises

« Le Tourisme des Années 2010-2020 : enjeux, défis et perspectives »
par **Patrick Vicériat**, Président de l'Association des Experts Scientifiques du Tourisme Français

9h30 : Mutations et nouvelles tendances dans le tourisme

✓ **Mutations de l'environnement de la demande touristique :**

globalisation de la consommation, fragmentation des ménages, consommation/pouvoir d'achat/stratégies d'économie, vieillissement de la population française et européenne, transformations de l'environnement économique (et conséquences de la crise économique), imbrication des temps de travail et de loisirs, développement de l'urbanisation et de la mobilité, nouvelles formes d'organisation du travail et de l'activité, montée des sensibilités écologiques et environnementales...

✓ **Tendances de la consommation touristique :**

nouvelles segmentations, nouveaux comportements, nouvelles pratiques, nouvelles attentes...

Témoignages :

✓ **Château Lastours à Portel des Corbières (11) :** le développement de l'activité séminaires notamment avec un produit « sports mécaniques » et oenotourisme (M. De Rozières)

✓ **Camping Massereau à Sommières (30) :** la cible famille, le lien avec l'oenotourisme (M. Freychet)

10h10 : Mutations de l'offre et des produits touristiques, services innovants, nouveaux apports des TIC

mutations attendues de l'offre, intégration des préoccupations écologiques et environnementales, évolutions des transports, évolutions prévisibles de l'offre d'équipements et de services : spa/bien-être, loisirs nocturnes, événementiel...

Témoignage :

✓ **Hostellerie de la Pomarède (11) :** le produit spa (M. Garcia)

10h40 : Questions / réponses

11h00 : Pause



11h15 : Débat « Conséquences, enseignements, implications stratégiques pour les acteurs et les professionnels de l'Aude »

✓ **accessibilité de la destination Aude (le projet de gare TGV, les aéroports Low Cost, le raccordement à l'A75...) ; projets d'investissements publics et privés ; accessibilité « virtuelle » de l'Aude : positionnement sur le web, commercialisation des professionnels et des institutionnels...**

Intervenants :

- ✓ **M. Vialle (CCIN)**
- ✓ **M. Lavergne (Invest LR)**
- ✓ **Mme Marie-Calley (Gîtes de France de l'Aude)**

12h30 : Déjeuner sur place (buffet)

14h00 : Table ronde 1 : Mutations des marchés et émergence de nouvelles niches de clientèles (oenotourisme, cyclotourisme...)

✓ **Focus sur les nouvelles attentes des cibles prioritaires**

Intervenant : Patrick Vicériat

✓ **Oenotourisme : quels produits pour quelles clientèles ?**

Intervenant : M. Deyrieux (Winetourisminfrance.com : site et magazine spécialisés dans l'oenotourisme)

✓ **Cyclotouristes et développement du Canal du Midi : retour d'expérience sur l'opération « Le Tour de Bourgogne à vélo »**

Intervenant : M. Dondé (CRT Bourgogne)

15h00 : Table ronde 2 : Grands changements dans les filières (hébergement, restauration...) et création de nouveaux produits/services

✓ **Focus sur les tendances à venir dans le secteur de l'hébergement : hébergement durable, loisirs intégrés, services innovants, multi-média et TIC...**

Intervenant : M. Coste (cabinet Mission Tourisme)

✓ **Structurer et professionnaliser les loisirs nocturnes : problématiques des loisirs nocturnes, mise en évidence des enjeux et défis pour les villes et les stations littorales**

16h00 : Table ronde 3 : Evolution des espaces de destinations

✓ **Créer de l'attractivité entre littoral et arrière-pays : exemple du projet Odyssée (développement des flux entre les ports et l'arrière pays via les TIC)**

Intervenant : M. Méric (Station de Gruissan)

✓ **Inscription sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO de l'ensemble des sites pôles du Pays Cathare : projet mené par le Conseil Général de l'Aude dans le cadre de Audevant**

17h00 : Synthèse de la journée par Patrick Vicériat et propositions de chantiers à ouvrir

17h30 : Fin des travaux